

## Rendiconto annuale sull'attività di gestione dei reclami

**Periodo di riferimento: 1 Marzo 2021 – 28 Febbraio 2022**

Le disposizioni della Banca d'Italia del 29 luglio 2009 in materia di "Trasparenza delle operazioni e dei servizi bancari e finanziari – correttezza delle relazioni tra intermediari e clienti", come successivamente modificate e integrate, prevedono che annualmente venga redatto e reso pubblico un rendiconto sull'attività di gestione dei reclami della Clientela relativi alle operazioni e ai servizi bancari e finanziari.

Con riferimento ai reclami presentati dalla clientela nel periodo di riferimento si segnala che:

- ✓ l'analisi dei reclami pervenuti tiene conto di tutti quelli ricevuti per iscritto, tramite lettera raccomandata, pec, e-mail, ovvero tramite l'apposito form disponibile accedendo alla sezione reclami del sito aziendale, da clienti o potenziali clienti di Sogec SRL aventi ad oggetto i servizi di mediazione creditizia offerti;
- ✓ la Società ha registrato complessivamente n. 1 reclami per le seguenti motivazioni:

MOTIVAZIONE DEI RECLAMI	N° Fondati	N° Infondati	N° Totali
Contestazione contatto/mancato contatto Commerciale.	0		
Qualità del servizio, per diniego del finanziamento.	0	1	1
<b>Totale reclami</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>1</b>

- ✓ Il reclamo pervenuto nel periodo di riferimento e' stato adeguatamente valutato e, in ultima istanza, considerato infondato e conseguentemente rigettato fornendo chiara ed esauriente motivazione.
- ✓ I termini di riscontro al cliente sono stati rispettati.
- ✓ Allo stato attuale non risultano ulteriori reclami in corso di analisi o evasione.

Sogec SRL.

Il Responsabile Reclami

---

### SOGEC S.R.L.